2026-07-13

Allmänna köpvillkor för konsument

Myrins Industri AB

Dessa allmänna köpvillkor (“Villkoren”) gäller för samtliga köp som en konsument (“Kunden”) gör hos Myrins Industri AB, org.nr. 556080-3356 (“Myrins”). Villkoren utgör en integrerad del av det avtal som ingås mellan Kunden och Myrins vid varje köp.

För köp där Kunden är näringsidkare gäller Myrins separata köpvillkor för näringsidkare i stället för dessa Villkor.

Genom att lägga en beställning bekräftar Kunden att ha tagit del av och godkänt den version av Villkoren som gällde vid tidpunkten för beställningen.

The linked image cannot be displayed. The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location.

1. Avtalets ingående

Köp kan genomföras via Myrins e-handelsplattform, per telefon eller via e-post.

För att genomföra ett köp krävs att Kunden är minst 18 år och i övrigt har full rättshandlingsförmåga. Myrins förbehåller sig rätten att neka eller i efterhand återkalla ett köp som ingåtts av någon som saknar sådan behörighet.

Ett bindande avtal uppkommer när Myrins har skickat en orderbekräftelse till Kunden. Innehåller orderbekräftelsen en felaktighet avseende t.ex. pris, produktinformation eller leveranstid till följd av skriv-, system- eller prisfel, har Myrins rätt att korrigera felet eller häva köpet. Hävs köpet på denna grund ska Kunden underrättas snarast och redan erlagd betalning återbetalas utan oskäligt dröjsmål.

2. Ångerrätt och retur

Vid köp som ingåtts på distans eller utanför Myrins fasta affärslokal har Kunden ångerrätt enligt *Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler*.

Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag Kunden tog varan i fysisk besittning. Ångerrätten utövas genom att Kunden, innan fristens utgång, lämnar ett klart och otvetydigt meddelande till Myrins om beslutet att frånträda köpet. Det är tillräckligt att meddelandet skickas inom fristen.

Förutsättningar för retur:

- Produkten kan styrkas genom order-, faktura- eller följesedelsreferens.
- Produkten är i nyskick och återlämnas i en ren och oskadad originalförpackning. Ingår flera produkter i samma returförsändelse ska varje artikel vara separat förpackad så att den enkelt kan identifieras och transportskador undviks.

Kunden ansvarar för varans värdeminskning om den hanterats i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess art, egenskaper och funktion.

Kunden står för kostnaden för returfrakt, om inte annat anges vid köpet.

Myrins återbetalar samtliga belopp Kunden betalat, inklusive standardleveranskostnad, utan oskäligt dröjsmål och senast inom 14 dagar från det att Myrins underrättats om beslutet att utöva ångerrätten. Myrins får dock vänta med återbetalningen till dess varan mottagits åter, eller Kunden visat att varan sänts tillbaka.

Ångerrätten gäller inte för varor som tillverkats enligt Kundens anvisningar, fått en tydlig personlig prägel, eller som av hälso- eller hygienskäl inte kan återlämnas sedan förseglingen brutits, samt i övrigt enligt undantagen i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Efter ångerfristens utgång finns ingen lagstadgad rätt till retur eller åberopande av ångerrätt. Rätt till byte eller öppet köp därutöver förutsätter särskild överenskommelse.

3. Reklamation och fel på vara

Är varan felaktig har Kunden rätt att reklamera enligt *Konsumentköplagen (2022:260)*.

Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast inom tre år från mottagandet av varan (eller den längre tid som följer av eventuell garanti). Reklamation som lämnas inom två månader från upptäckten anses alltid ha lämnats i rätt tid.

Förelåg felet vid riskövergången har Kunden i första hand rätt till avhjälpande eller omleverans. Kan felet inte avhjälpas eller omleverans inte ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden, har Kunden i stället rätt till prisavdrag eller att häva köpet.

Fel som visar sig inom två år efter riskövergången presumeras ha förelegat vid riskövergången, om inte annat följer av varans eller felets art eller Myrins visar annat.

Särskild garanti gäller endast i den omfattning och under den tid som uttryckligen överenskommits skriftligen mellan Myrins och Kunden.

4. Riskövergång

Risken för varan övergår till Kunden när varan kommit i Kundens besittning, oavsett vem som utför transporten. Beror en försening av leveransen på Kunden, övergår risken vid den tidpunkt varan hölls tillgänglig för avhämtning eller mottagande.

5. Myrins rätt att avbryta köp (force majeure)

Myrins är befriat från skyldighet att fullgöra avtalet och från skadeståndsskyldighet om fullgörandet förhindras eller väsentligen försvåras av en omständighet utanför Myrins kontroll som Myrins skäligen inte kunde ha förutsett vid avtalets ingående och vars följder Myrins inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Sådana omständigheter kan exempelvis vara naturkatastrof, krig, arbetskonflikt, myndighetsbeslut, omfattande driftstörning eller utebliven leverans från underleverantör som orsakats av nu nämnda omständigheter och som inte rimligen kunnat förutses.

Varar hindret längre än två månader har både Myrins och Kunden rätt att skriftligen häva köpet i den utsträckning det inte fullgjorts, utan skyldighet att utge skadestånd. Kunden ska under alla omständigheter informeras snarast möjligt om hindret och dess förväntade varaktighet. Är betalning redan erlagd för vara som inte kan levereras, ska beloppet återbetalas utan oskäligt dröjsmål.

Denna bestämmelse inskränker inte Kundens tvingande rättigheter enligt konsumentskyddslagstiftning.

The linked image cannot be displayed. The file may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location.

6. Betalningsvillkor

Giltiga betalmedel är:

- Faktura, med 30 dagars betalningsvillkor netto räknat från fakturadatum
- Delbetalning/kreditköp via Klarna, enligt Klarnas vid var tid gällande villkor
- Direktbetalning med bank- eller kreditkort

Betalning ska vara Myrins tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalning efter förfallodagen har Myrins rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt 6 § *Räntelagen (1975:635)* från förfallodagen till dess full betalning sker.

Vid utebliven betalning gäller följande avgifter, i enlighet med *Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.* och tillhörande förordning:

- Påminnelseavgift: 60 kr per betalningspåminnelse
- Inkassoavgift: 180 kr, om kravet lämnas till inkasso

Myrins förbehåller sig äganderätten till levererad vara till dess full betalning erlagts, i den utsträckning sådant förbehåll är giltigt enligt gällande rätt.

7. Personuppgifter

Myrins behandlar personuppgifter om Kunden för att administrera köpet, fullgöra avtalet och uppfylla rättsliga förpliktelser, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (2016/679) och Myrins vid var tid gällande integritetspolicy. Kunden har rätt att begära information om, rättelse av samt i vissa fall radering av de personuppgifter som behandlas. Fullständig information finns i Myrins integritetspolicy på Myrins webbplats.

8. Ansvarsbegränsning

Myrins ansvar för skada är, i den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning, begränsat till direkt skada. Myrins ansvarar inte för indirekt skada eller följdskada, såvida inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåt från Myrins sida. Ingen bestämmelse i dessa Villkor inskränker Kundens tvingande rättigheter enligt konsumentköplagen eller annan tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

9. Ändring av villkoren

Myrins förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. Ändringar gäller för köp som sker efter det att den ändrade versionen publicerats. För redan ingångna köp gäller de Villkor som var i kraft vid tidpunkten för avtalets ingående.



10. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt ska tillämpas på dessa Villkor och på avtal som ingås med stöd av dem.

Vid tvist ska Kunden i första hand kontakta Myrins kundtjänst. Kan parterna inte enas kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se, eller väcka talan vid allmän domstol. Kunden kan även använda EU-kommissionens plattform för tvistlösning online.

11. Ogiltighet av enskild bestämmelse

Skulle någon bestämmelse i dessa Villkor anses ogiltig eller inte verkställbar, ska detta inte påverka giltigheten av Villkoren i övrigt. Den ogiltiga bestämmelsen ska ersättas med en giltig bestämmelse som ligger så nära den ursprungliga avsikten som möjligt.

Version: 2026-07-13